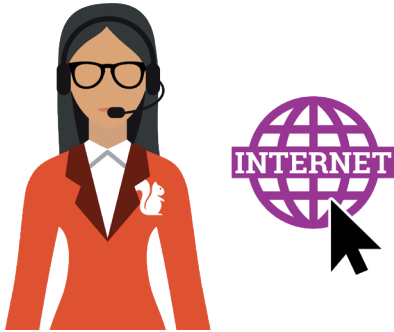


حجز السفر والوصول إلى أموالكم عبر الإنترنت

تعرفوا على معلومات حول الحجز للسفر عبر الإنترنت بأمان، بما في ذلك وقت استخدام وكيل السفر، وأهمية البريد الإلكتروني والرسائل النصية، وكيفية الوصول إلى أموالكم أثناء السفر.

هناك بعض الاختلافات بين حجز رحلتكم مع وكيل سفر والقيام بكل شيء بنفسكم باستخدام الإنترنت.



اجمعوا بين خدمات وكلاء السفر وأبحاث الإنترنت بنفسكم للتخطيط لرحلة

القيام بكل شيء بنفسكم (DIY)، أو وكيل سفريات، أو كليهما؟

يمكنكم غالبًا العثور على صفقة أفضل عبر الإنترنت، خاصة إذا كنتم تستخدمون مواقع المقارنة. ستتعرفون على المزيد حول مواقع المقارنة لاحقًا في هذه الدورة التدريبية.

يتيح لكم حجز السفر عبر الموقع الإلكتروني لشركة الطيران الوصول إلى الحزم والصفقات، ويمكنكم الاتصال بشركة الطيران للتحديث إلى ممثل خدمة الزبائن. غالبًا ما يكون حجز الرحلات الجوية مباشرة مع شركة الطيران هو الطريقة الأكثر أمانًا لحجز سفركم عبر الإنترنت.

يمكن لوكلاء السفر تقديم مساعدة إضافية أثناء السفر، خاصة في حالة تفويت رحلات المتابعة والرحلات الملغاة. إذا قمتم بالحجز عبر الإنترنت، فغالبًا ما تُترك الأمور بمرقدكم.

يمكنكم دائمًا إجراء بعض الأبحاث عبر الإنترنت أولاً ثم إحضارها إلى الوكيل. يمكنكم طباعة ملفات PDF من الكتيبات أو حفظها على جهاز الكمبيوتر الخاص بكم، وإخبار وكيلكم بالصفقات التي وجدتموها وأسألوا عما إذا كان بإمكانه القيام بعمل أفضل!

كيفية استخدام مواقع مقارنة السفر

يقدم موقع المقارنة الحزم والتذاكر وحجوزات النقل والمزيد من العديد من الشركات المختلفة. يمكنكم البحث حسب الوجهة أو نوع النشاط ومشاهدة قائمة بالكثير من الاحتمالات.

الحجز والدفع للسفر عبر الإنترنت

يمكنكم النقر للوصول إلى المواقع الإلكترونية للشركة لمعرفة المزيد، وحتى إجراء الحجز.



عند حجز رحلات طيران مباشرة مع شركة الطيران، كونوا على دراية بالضرائب الإضافية والقواعد المتعلقة بإلغاء الرحلات أو تغييرها عند شراء تذاكر المساومة (bargain tickets).

فيما يمكن استخدام مواقع المقارنة؟

يمكنكم البحث عن أماكن الإقامة والحزم والأشياء التي يمكنكم القيام بها في رحلاتكم. يتيح لكم البعض مقارنة حزم تأمين السفر والرحلات الجوية واستئجار السيارات والمزيد. إنها تسمح لكم بتصفية نتائج البحث حسب السعر والتوافر والمعايير الأخرى.

تتضمن بعض أمثلة مواقع المقارنة ما يلي:

1. TripAdvisor، Lonely Planet

<https://www.tripadvisor.com>
<https://www.lonelyplanet.com>

للحصول على الكثير من الأفكار والوجهات والفعاليات والمعالم السياحية والتعليقات من المسافرين الآخرين.

2. مقارنة السوق

<https://www.comparethemarket.com>

على وجه التحديد لتأمين السفر. يمكنكم البحث عن والاطلاع على الخيارات والحزم المختلفة.

3. Stayz

<https://www.stayz.com.au>

للإقامة في أستراليا. البحث عن طريق الموقع، وميزات الملكية، مثل بركة السباحة، قبول الحيوانات الأليفة، الواجهة البحرية.



تعرض مواقع المقارنة صفقات من الكثير من الشركات

الحجز والدفع للسفر عبر الإنترنت

مواقع خاصة لمقارنة الرحلات الجوية

تتيح لكم بعض شركات الطيران اختيار المقعد الذي تريدونه عند تسجيل الوصول (check in) عبر الإنترنت. يمكنك التحقق من المقاعد التي قد تكون مريحة أكثر قليلاً باستخدام موقع مقارنة مثل seatguru.com.



عند الحجز عبر الإنترنت، كونوا على دراية بالتكاليف الإضافية مثل رسوم التنظيف وضرائب المغادرة ورسوم الحجز غير القابلة للاسترداد والحد الأدنى للإقامة الليلية.

أهمية البريد الإلكتروني والرسائل النصية للسفر

يمكن أن يكون البريد الإلكتروني والرسائل النصية من أهم الطرق لمتابعة كل ما تحتاجونه للسفر بأمان. طالما لديكم اتصال بشبكة إنترنت وبيانات، يمكنك استخدام هاتفك المحمول للبقاء على اتصال بوكيل السفر، والأصدقاء والعائلة، والإقامة، وشركات الطيران، ووجهات الاتصال في حالات الطوارئ. يمكن لوكيلكم أو شركة الطيران أو الفندق أيضاً إرسال رسائل نصية إليكم عبر وظيفة الرسائل القصيرة الخاصة بهاتفك المحمول.

لتلقي رسائل نصية من الأشخاص والشركات أثناء السفر، يحتاج هاتفك إلى اتصال بشبكة إنترنت. بالنسبة لرسائل البريد الإلكتروني، تحتاجون إلى اتصال ببيانات. ومع ذلك، يمكنك تلقي رسائل بريد إلكتروني إذا قمتم بتوصيل هاتفك بشبكة Wi-Fi بالفندق.

استلام وثائق السفر عبر البريد الإلكتروني

يمكن الاطلاع على مستندات السفر التي يتم إرسالها بالبريد الإلكتروني، مثل برنامج الرحلة أو بطاقة الصعود إلى الطائرة (boarding pass)، في تطبيق البريد الإلكتروني بهاتفك. أنقروا على المرفق الذي يحتوي على المستند، وسيظهر على شاشتك. إذا قمتم بحفظ المستند المرفق، فيمكنكم الوصول إليه لاحقاً دون الحاجة إلى اتصال ببيانات.

الحجز والدفع للسفر عبر الإنترنت

كيفية استخدام بطاقة الصعود على الطائرة المُرسلة عبر البريد الإلكتروني

تتيح لكم العديد من شركات الطيران الآن تسجيل الوصول (check in) عبر الإنترنت، حتى 24 ساعة قبل موعد الرحلة. سترسل لكم شركة الطيران بطاقة الصعود إلى الطائرة عبر البريد الإلكتروني.

في المطار، انقر فوق المرفق، وستظهر بطاقة الصعود إلى الطائرة، مع إظهار رمز الاستجابة السريعة (QR) أو الباركود (barcode).

عندما يُطلب منكم ذلك عند بوابة الصعود إلى الطائرة، أمسكوا شاشة الهاتف أمام ماسح ضوئي لتسجيل بطاقة الصعود إلى الطائرة.

حفظ المستندات على هاتفكم، في حالة الضرورة

فقط في حالة وجود مشاكل في الاستقبال، من الأفضل تنزيل بطاقة الصعود إلى الطائرة وحفظها على هاتفكم لعرضها في أي وقت، حتى إذا لم يكن هناك استقبال أو شبكة Wi-Fi.

يجب عليكم أيضاً عمل نسخة مطبوعة من بطاقة الصعود إلى الطائرة، في حالة نفاذ بطارية هاتفكم.

الوصول إلى أموالكم أثناء السفر

لستم بحاجة إلى شراء شيكات السفر أو تحويل الدولار الأسترالي إلى عملة محلية عند السفر إلى الخارج. يمكنكم استخدام بطاقة الصراف الآلي أو بطاقة الائتمان الخاصة بكم (إذا كان البنك الذي تتعاملون معه يسمح بذلك).

ماكينات الصراف الآلي (ATMs)

العديد من البنوك الخارجية الكبرى لديها اتفاقيات مع البنوك الأسترالية للسماح للزبائن بسحب النقود من أجهزة الصراف الآلي المحلية مقابل رسوم رمزية.

- ضعوا بطاقة الصراف الآلي الخاصة بكم في جهاز الصراف الآلي واتبعوا التعليمات الموجودة على الشاشة
- تعمل بعض أجهزة الصراف الآلي فقط إذا كانت بطاقة الصراف الآلي الخاصة بكم هي أيضاً بطاقة ائتمان (credit card)
- وهذا ما يسمى سُلْفَة نقدية وقد يجتذب بعض الرسوم الإضافية.



أظهروا بطاقة الصعود إلى الطائرة على هاتفكم



استخدموا أجهزة الصراف الآلي (ATMs) في بلدان مختلفة للوصول إلى أموالكم

الحجز والدفع للسفر عبر الإنترنت

بطاقات الائتمان

إذا كان لديكم بطاقة ائتمان فيزا (VISA) أو ماستركارد (MasterCard)، فيمكنكم استخدامها في مجموعة واسعة من البلدان.

- يتم تحويل الدفعة تلقائيًا من العملة المحلية إلى الدولار الأسترالي
 - سوف تحتاجون إلى دفع رسوم تحويل صغيرة في كل مرة
 - ستكون هناك رسوم لتحويل العملة من الدولار الأسترالي إلى العملة المحلية (على سبيل المثال، الدولار الأمريكي)
 - قد تكون هناك رسوم إذا كنتم تستخدمون بطاقة ائتمان للحصول على نقود من ماكينة الصراف الآلي. وهذا ما يسمى برسوم السلفة النقدية
 - قد تضطرون أيضًا إلى البدء في دفع الفائدة على هذا السحب على الفور، بدلاً من الحصول على فترة 55 يومًا بدون فوائد.
- اتصلوا دائمًا واسألوا البنك الذي تتعاملون معه حول استخدام بطاقتكم في الخارج، حتى تكون جميع الرسوم والتكاليف واضحة بالنسبة لكم.

تحتوي بطاقات الائتمان على ميزات أمان إضافية

تتمتع بطاقات الائتمان بعدة أنظمة أمان:

- توقيعكم
- رقم التعريف الشخصي (PIN) الذي تستخدمونه للسماح بعمليات شراء أكبر (أكثر من 100 دولار أسترالي لمعظم البطاقات)
- الأرقام الثلاثة الموجودة على ظهر البطاقة تُسمى رمز CVV أو CV2 وهذه الرموز تجعل من الصعب على المحتالين استخدام بطاقتكم عبر الإنترنت لعمليات الشراء غير المصرح بها.

انتبهوا من اللصوص حيث يمكنهم محاولة سرقة تفاصيل بطاقتكم عن طريق تثبيت جهاز على ماكينة الصراف الآلي يُسمى مقشدة (skimmer). هذا الجهاز يقوم بتسجيل تفاصيل بطاقتكم حتى يتمكن المحتالون من استخدامها لاحقًا. تحتوي العديد من أجهزة الصراف الآلي على ميزات مقاومة للمقشدة الآن، ولكن إذا بدت أجهزة الصراف الآلي تالفة أو معطلة بأي شكل من الأشكال، فلا تستخدمونها!



استفيدوا من أمان بطاقات الائتمان أثناء السفر إلى الخارج

الحجز والدفع للسفر عبر الإنترنت



اتصلوا بمزوّد بطاقة الائتمان الخاص بكم إذا كنتم تعتقدون أن حساباتكم في خطر

يأخذ مزوّدو بطاقات الائتمان الأمان على محمل الجد

- البنوك ومزوّدو بطاقات الائتمان الآخرون واعين جدًّا لأمان بطاقتكم.
 - يوجد على ظهر البطاقة رقم يمكنكم الاتصال به في حالة الطوارئ هنا في أستراليا
 - عندما تكونون في الخارج، لن يعمل هذا الرقم، ولكن يجب أن تعرض بطاقتكم البدائل أو موقع إلكتروني
 - لا تشككوا بنفسكم إذا كنتم تعتقدون أنه قد تكون هناك مشكلة في بطاقتكم الائتمانية
 - يُفضّل البنك الذي تتعاملون معه إذا اتصلتم على الفور!
- قبل أن تسافروا، أخبروا البنك أو مزوّد بطاقة الائتمان الخاص بكم بموعد سفرك إلى الخارج. سيساعد هذا في منع الإنذارات الكاذبة وإيقاف إلغاء بطاقتكم.

لا تستخدموا شبكة Wi-Fi العامة مطلقًا للوصول إلى المواقع الإلكترونية التي تتطلب منكم إدخال معلومات شخصية، مثل التفاصيل المصرفية الخاصة بكم.

قوموا بتنزيل تطبيق البنك الذي تتعاملون معه

- لتتبع معاملاتكم أثناء السفر، قوموا بتنزيل التطبيق الرسمي للبنك الخاص بكم على هاتفكم المحمول. تأكدوا من تفويض التطبيق وتسجيل الدخول إليه قبل المغادرة.
- يسمح لكم التطبيق الرسمي للبنك الذي تتعاملون معه بالاطلاع على معلومات مفيدة، مثل:
- سجل معاملاتكم
 - ما تدفعونه في رسوم التحويل النقدي
 - رسوم السلف النقدية
 - رسوم استخدام أجهزة الصراف الآلي الأجنبية.
- ستظهر هذه الرسوم عادةً على أنها معاملات فردية، مباشرة بعد المعاملة التي أجريتموها.

الحجز والدفع للسفر عبر الإنترنت

استخدام هاتفكم المحمول لتسهيل السفر

تتيح لكم الهواتف المحمولة تسجيل الوصول (check-in) وحجز المواصلات وسيارات الأجرة بسهولة والاطلاع على إرشادات السفر المهمّة. هناك تطبيق تقريبًا لأي شيء يمكنكم التفكير فيه بشأن السفر أيضًا: شركات الطيران وسيارات الأجرة والطقس وأكثر بكثير! دعونا نلقي نظرة فاحصة.

شركات الطيران: تسجيل الوصول (check-in) المبكر

يمكنكم استخدام تطبيق شركة الطيران وهاتفكم لتسجيل الوصول قبل 24 ساعة من موعد رحلتكم. فيما يلي الخطوات:

- أدخلوا رقم الحجز واسم العائلة في التطبيق
 - اختاروا مقاعدكم على متن الطائرة
 - تحققوا مرة أخرى من مقاعدكم على **seat guru**.
- ثم في المطار:

- ضعوا حقائبكم على منضدة خاصة
- تخطوا الطوابير الطويلة ووفروا الوقت في المطار.

حجز خدمات النقل الخاصة بالمطار

يتيح لكم استخدام خدمات النقل الخاصة بالمطار:

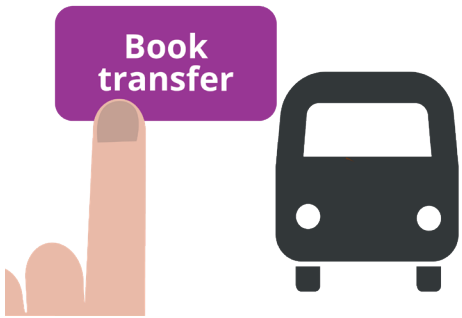
- الانتقال من فندقكم (أو منزلكم) إلى المطار في الوقت المناسب
- عدم القلق بشأن إيقاف السيارات أو الطلب من شخص آخر توصيلكم إلى المطار.

يمكنكم الحجز باستخدام التطبيق والهاتف المحمول الخاص بكم. تذكروا ذلك:

- بالنسبة لمعظم الرحلات الدولية، يتعيّن عليكم الوصول قبل 90 دقيقة على الأقل من الرحلة
- بالنسبة للرحلات الداخلية، يتعيّن عليكم الوصول قبل 30 دقيقة على الأقل من موعد الرحلة.



تساعدكم التطبيقات المصرفية على التحقق من معاملات ورسوم السفر



يمكن أن تساعدكم تطبيقات الهاتف الذكي في حجز خدمة نقل خاصة بالمطار

الحجز والدفع للسفر عبر الإنترنت

استخدام تطبيقات rideshare

- يتيح لكم تطبيق rideshare، مثل **Uber**، حجز سيارة لتأخذكم إلى وجهتكم.
- يمكنكم الدفع مسبقًا للرحلة
 - غالبًا ما تكون خدمات Rideshare أكثر توفرًا وأرخص من سيارات الأجرة
 - يمكنكم تقييم السائق، لذلك هناك حافز لهم للحفاظ على نظافة سياراتهم والتزامهم بالمواعيد.

قوموا بالإعداد للحصول على إرشادات السفر

قوموا بزيارة <https://smartraveller.gov.au> للاشتراك في خدمة الرسائل القصيرة SMS أو خدمة استشارات السفر عبر البريد الإلكتروني التابعة للحكومة الأسترالية.

- أدخلوا بياناتكم، بما في ذلك رقم هاتفكم المحمول أو عنوان بريدكم الإلكتروني
- حصلوا على تحديثات حول وجهاتكم المخطط لها
- إذا كان لدى الحكومة نصائح جديدة حول مدى أمان السفر، فستتلقون رسالة نصية قصيرة أو بريدًا إلكترونيًا رسميًا على هاتفكم.



يمكن أن تكون خدمات Rideshare أقل تكلفة من سيارات الأجرة